

COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar: Ministerio de Empresa y Empleo

Concluyen con éxito los servicios de prueba de transporte aéreo de correo que el Real Servicio de Correos de Gibraltar acordó con la aerolínea Monarch

Gibraltar, 2 de septiembre de 2015

El Ministerio de Empresa y Empleo y el Real Servicio de Correos de Gibraltar (Royal Gibraltar Post Office) se complacen en anunciar la colaboración del Gobierno de Gibraltar y la aerolínea Monarch Airlines. El 6 de julio, tras la reunión mantenida en el Reino Unido por el Ministro [de Empresa y Empleo], Neil Costa, y el CEO de Real Servicio de Correos de Gibraltar, David Ledger, con el agente de carga de Monarch Airlines, el Real Servicio de Correos de Gibraltar comenzó a utilizar un servicio de prueba de carga adicional en los vuelos desde Gibraltar. Este servicio de prueba ha reducido considerablemente el volumen de correo acumulado en el aeropuerto, por lo que el Gobierno de Gibraltar ha celebrado un contrato indefinido con la compañía.

Este nuevo servicio se suma a los vuelos contratados hasta ahora con la aerolínea British Airways. Los lunes son los días con más carga aérea y dada la falta de capacidad de la que se dispone este día, algunos envíos debían esperar hasta los vuelos del martes. El Real Servicio de Correos de Gibraltar hará uso del vuelo de Monarch para conseguir que todo el correo se envíe el lunes.

Asimismo, con la ayuda de Royal Mail, [el servicio de correos del Reino Unido], el Real Servicio de Correos de Gibraltar ha podido emplear un sistema semiactivo de identificación por radiofrecuencia para hacer un seguimiento de la calidad del servicio con ambas aerolíneas. Hasta la fecha, la entrega de paquetes que contenían mercancías tardaba un par de días más que la de aquellos que contenían sólo documentos. Desde 2013, el Real Servicio de Correos de Gibraltar ha enviado correo a Gran Bretaña en dos partidas diferentes, en función de si los paquetes contenían mercancías o no. Los resultados han sido muy positivos, puesto que incluso con los vuelos que salen tarde los lunes, más de la mitad del correo se entrega el miércoles en el Reino Unido y la mayoría de los envíos de correo restantes se entregan el jueves, siempre que los usuarios cumplimenten adecuadamente la declaración de aduanas.

El agente de carga de Monarch Airlines es Airline Cargo Management Limited (ACM), empresa constituida en el Reino Unido en 1988. Aidan Cronin, Director de ACM, comentó: “Monarch Airlines Cargo se satisface de colaborar con el Gobierno de Gibraltar y con el Real Servicio de Correos de Gibraltar en este proyecto y espera ofrecer un valor añadido y un servicio fiable en los vuelos de Gibraltar al Reino Unido”.

Acerca de lo anterior, el Ministro de Empresa y Empleo, Neil Costa, añadió: “El Gobierno de Gibraltar mantiene su pleno compromiso para ofrecer un servicio postal de la más alta calidad. Esto no sólo concierne al correo en territorio gibraltareño, sino también al correo dirigido al Reino Unido y al extranjero. Gracias al establecimiento de una relación laboral más estrecha

COMUNICADO

con Monarch Airlines, hemos podido introducir este servicio para mejorar de forma notable la oferta actual. La contratación de más espacio para mercancía en el vuelo de Monarch de los lunes mejorará también el plazo de entrega de nuestro correo aéreo. Ya hemos comprobado los resultados durante las pruebas y puedo decir que han sido muy positivos. La disminución del tiempo de envío, aunque sea moderada, mejorará de forma notable el servicio brindado a usuarios particulares y a empresas de Gibraltar”.

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por la Oficina de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con
Oficina de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166
Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press-office
Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



PRESS RELEASE

No. 601/2015

Date: 2nd September 2015

Royal Gibraltar Post Office and Monarch run successful trials for Air Cargo flights

The Ministry of Business and Employment and the Royal Gibraltar Post Office (“RGPO”) is pleased to announce a new collaboration between Her Majesty’s Government of Gibraltar and Monarch Airlines. On 6 July, as a direct result of a meeting held in the UK between Minister Costa, David Ledger (Chief Executive Officer of RGPO) and Monarch Airlines cargo services agent, the RGPO started a trial service for extra cargo space out of Gibraltar. The trials have greatly reduced the backlog of mail at the airport and HMGoG have now entered into an indefinite agreement.

This new service is in addition to the current British Airways flights already in place. Mondays are the busiest days for air cargo and due to the lack of capacity on this day, some mail was left over for Tuesday flights. The RGPO will therefore resource the Monarch flight to endeavour that all mail is dispatched on Mondays.

Further, with the help of Royal Mail, the RGPO has been able to use semi-active radio-frequency identification (RFID) to monitor the quality of service of both airlines. Historically, packets containing goods can take a couple of days longer than mail containing only documents. The RGPO, since 2013, has been dispatching mail to Great Britain in two separate dispatches, those containing goods and those that do not. The results are very impressive, as they show that even with late Monday flights more than half of the mail is delivered in the United Kingdom by Wednesday with the bulk of the balance of mail delivered on Thursday. This is subject to customers completing the Customs Declaration correctly.

The cargo services agent for Monarch Airlines is Airline Cargo Management Limited (ACM), incorporated in the UK in 1988. Aidan Cronin, Director of ACM said: “Monarch Airlines Cargo is delighted to be working alongside HM Government of Gibraltar and the Royal Gibraltar Post Office in this venture and look forward to being able to offer added value and a reliable service on the flights from Gibraltar to the UK.”

Commenting on the above, the Minister for Business and Employment, the Honourable Neil F Costa MP, said: “Her Majesty’s Government of Gibraltar is fully committed to delivering a first class service in relation to postal delivery. This not only means delivery within Gibraltar but also delivery to the UK and further afield. With the establishment of a closer working relationship with



Monarch Airlines, we have been able to introduce this service to significantly improve what is already offered. The introduction of the extra air cargo space on Monarch's flight on Mondays will also improve our air cargo delivery time. We have already seen the results of the trials and these, I can say, are very favourable. The reduction of mail delivery time, however small, will greatly improve the service being offered to Gibraltar's individual and business service users."